



2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	4
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	6
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	7
5. Personel ve Çalışma Hayatı	9
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	12
7. Kültürel Çalışmalar	14

1. Rapor Hakkında

Ocak 2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu Ocak-Ağustos 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Misyonumuz:

Otelleri kaliteli kılan unsur hizmet anlayışıdır. Otelin konumu, mimarisi, dekorasyonu, konforu elbette önemlidir, ancak hizmet anlayışı, kalite standardı yoksa her şey eksik kalır.

Bu felsefeyle, konuklarımıza misafirperver, seçkin ve eksiksiz hizmet sunmaya çalışıyoruz. Exelans Hotel'in her bir bölümü size en yüksek konforu sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Exelans Hotel şehir oteli konseptinin yanı sıra uluslararası alanda hizmet vermeyi hedefliyoruz.

Vizyonumuz;

Çağımızın evrensel koşullarına uyumlu bir şekilde ileriye doğru yol almak; içinde bulunduğumuz toplumun kalkınmasına refahna katkıda bulunmak, sektörle ilişki içinde olan tüm kişi/kuruluşların güvendiği, saygı duyduğu ve çalışmak istediği bir konaklama tesisi olmaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA YAPTIKLARIMIZ;

Değişen iklim şartlarının ve Turizm sektörünün çeşitli şekilde doğaya etkileri zararları olduğu bilinmektedir. Bu sonuçların hepimizi etkilediğini ve çevreye verdiğimiz zararı azaltmak için neler yapabileceğimizi düşünmek zorundayız.

Exelans Hotel'de mümkün olduğunca çevre dostu olmayı taahhüt ediyoruz. İçinde bulunduğumuz doğal ortama zarar vermemek için ekstra yol izleyeceğiz.

Yeşil otel olmak ve çevrenin korunması için bazı çözümlerimiz var.

- Tüm bulaşıkları, çevre dostu deterjanların kullanıldığı bulaşık makineleri kullanılarak yıkıyoruz.
- Aydınlatmalar için düşük enerjili ampuller veya LED ışıkları kullanıyoruz.
- Sıcak suyumuz, elektrikli yedek güneş paneli sistemleri ile sağlanmaktadır.
- Buzumuzun tamamı, ters ozmoz sistemi kullanılarak arıtılmış su kullanılarak yapılır.
- Tüm odalarımız enerji tasarrufu sağlayan kart-kilit sistemlidir.

- Satın almalarımızı yerel tedarikçilerden sağlıyoruz
- Kültürel mirasın korunması konusunda web sayfamızda tanıtımlara yer verip, otel içi kütüphanemizde ilgili kitapları bulunduruyoruz.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Otelimiz tüm yıl boyunca hizmet vermekte olan şehir içi bir oteldir.

KAPASİTEMİZ:

25 ODA(2Y) + 3 ODA-SUİT(3Y) + 2 BEDENSEL ENGELLİ ODASI(2Y)– 63 YATAK. 40 KİŞİLİK KAHVALTI SALONU. YÖNETİM ODASI(2 ADET). 70 KİŞİLİK 1.SINIF LOKANTA, 50 KİŞİLİK OTURMA SALONU. KAPALI YÜZME HAVUZU.

TÜRK HAMAMI. SPA. 50 KİŞİLİK PASTA SALONU, 50 KİŞİLİK ÇOK AMAÇLI SALON.

SATIŞ ÜNİTESİ, ÇALIŞMA OFİSİ, OKUMA MAHALLİ.

AÇIKLAMA:

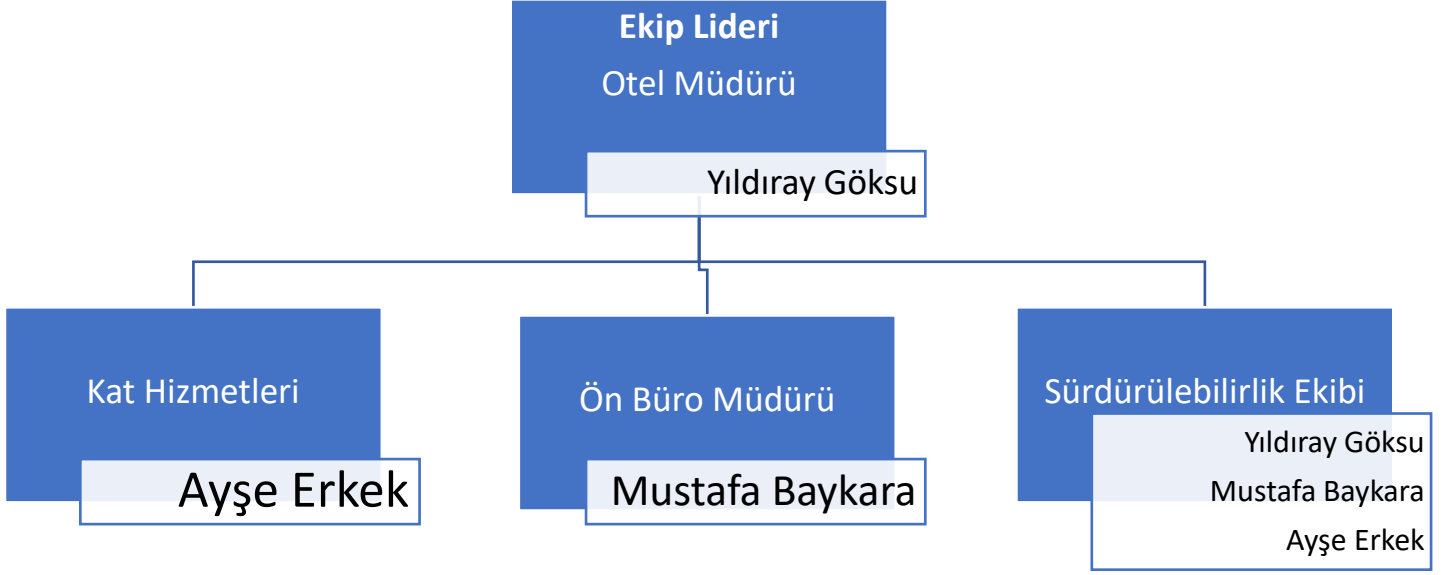
OTELİMİZ HAKKINDA 25 ADET STANDART ODA, 3 ADET SUİT ODA, 2 ADET ENGELLİ ODASI OLMAK ÜZERE TOPLAM 30 ODAMIZ VAR. EXELANS HOTEL'DE KAPALI YÜZME HAVUZU, RESTORAN, PASTANE, TOPLANTI ALANI

BULUNUYOR. 2017'DE YAPIMI TAMAMLANAN EXELANS HOTEL, FETHİYE OTOBÜS TERMİNALİNE VE FETHİYE'DEKİ TEK ALIŞVERİŞ MERKEZİ OLAN ERASTA AVM'YE ADIM MESAFESİNDE İNŞA EDİLMİŞTİR. EXELANS HOTEL,

DALAMAN HAVALİMANINA 55KM, FETHİYE ŞEHİR MERKEZİNE 2KM, ÇALIŞ PLAJINA 6KM,ÖLÜDENİZ PLAJINA 12KM, HİSARÖNÜ KÖYÜNE 8KM MESAFEDEDİR

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

(Konaklama tesisinde sürdürülebilirlik üzerine çalışan birimlerin, yetkililerin bilgileri verilebilir)



Otelimiz alanlarında teknik uzmanlıklara sahip personel çalıştırmakta olup, müşteri memnuniyeti sürekli takip edilmektedir.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇEVRE KORUMA ve ATIK POLİTİKAMIZ

- ✓ Exelans Hotel çevreye verdiği etkilerin ve bu olguların sonuçlarının tam anlamıyla farkındadır.
- ✓ Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli davranmaktayız
- ✓ Çevreye en az zarar veren teknolojileri araştırarak otelimizde uygulamaktayız,
- ✓ Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik,su,yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmaktayız.
- ✓ Atık, enerji ve su yönetimi ile çevreye verdiği zararları en aza indirmek üzere üzerine düşen tüm sorumlulukları tanımlayıp, paylaşıp, çözüm üretmekteyiz.
- ✓ Kirliliği ve atıkları en aza indirmekte ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertaraf edilmesini sağlamaktayız.
- ✓ Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirler, her yıl gözden geçirir, ilerlemelerini kayıt altına almaktayız,
- ✓ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtları muhafaza altına almaktayız
- ✓ İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmaktayız
- ✓ Çalışanlarımıza çevre konusunda eğitimler vererek ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlamaktayız
- ✓ İlke ve hedeflerimiz, yerel kuruluş ve topluluklar ile paylaşım ve her tür öneriye açıktır.

Bu madde ile yapmış olduklarımız,

- *Tüm bulaşıkları, çevre dostu deterjanların kullanıldığı bulaşık makineleri kullanılarak yıkıyoruz.*
- *Aydınlatmalar için düşük enerjili ampuller veya LED ışıkları kullanıyoruz.*
- *Sıcak suyumuz, elektrikli yedek güneş paneli sistemleri ile sağlanmaktadır.*
- *Buzumuzun tamamı, ters ozmoz sistemi kullanılarak arıtılmış su kullanılarak yapılır.*
- *Tüm odalarımız enerji tasarrufu sağlayan kart-kilit sistemlidir.*
- *Satın almalarımızı yerel tedarikçilerden sağlıyoruz*
- *Kültürel mirasın korunması konusunda web sayfamızda tanıtımlara yer verip, otel içi kütüphanemizde ilgili kitapları bulunduruyoruz.*

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Otel işletmemizde eğitimli personeller istihdam ediyoruz.

Otelimizde görev dağılımımız departmanlara göre oluşmaktadır. Bunlar;

Ön büro;

Kat hizmetleri

Restoran

Teknik hizmetler şeklindedir.

Personel istihdamında %50 oranındada kadınlara yer vermeye çabalıyoruz.

Sürdürülebilirlik konusunda personelimize oryantasyon eğitimimiz haricinde,hizmet içi eğitimler verip duyarlı olmalarını ve sürece birlikte katkı sunmalarını sağlıyoruz.

PERSONELLERİMİZE SUNULAN OLANAKLAR:

PERSONEL YEMEKHANESİ: Personellerimiz için yemekhane ücretsizdir.

DOKTOR: Tesisimizin anlaşmalı iş yeri hekimi mevcuttur. Personellerimiz mesai saatleri içinde bu olanaktan faydalanmakta

Ayrıca anlaşmalı olduğumuz özel hastaneden indirimli olarak faydalanabilmektedir.

PERSONELİN KATILIMI:

Personellerimizin iş yeri performansı ile ilgili önerilerini üst yönetimle paylaşabilmeleri için bir öneri talimatımız olup herhangi bir önerileri olur ise formlarla üst yönetime iletebilmektedir. İş güvenliği kurulu toplantılarında çalışan temsilcilerimiz üst yönetim ile birlikte toplantılara katılarak görüşlerini bildirmektedirler.

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

EXELANS HOEL olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Bire bir görüşmeler	Sürekli
	Performans değerlendirme	Sürekli
	İş sağlığı ve güvenliği	2 ayda 1
	Toplantıları	
Müşteriler	E-mail	Sürekli
	Seminer Kongre ve Fuarlar	yılda 1 kez
Tedarikçiler	Toplantı	Talep olduğunda
	Email	Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
Kamu Kuruluşları	Toplantılar	Toplantılar
	Bilgilendirme Formları	Yılda en az 1 kez
	Denetimler	Yılda en az 1 kez
Sektörel Kuruluşlar	Toplantılar	Düzenlendikçe
	Seminer ve Fuarlar	Yılda bir kaç kez
Basın	Röportajlar	
	Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

EXELANS HOTEL Çocuk Hakları Politikası ve Kadın Hakları Politikası ile duyarlılığını göstermektedir.

Exelans hotel, insan haklarına saygılı ve sürdürmeye kararlıdır. Exelans hotel haysiyet, gizlilik ve her bireyin haklarına saygı göstermektedir. Milliyet, cinsiyet, ırk, renk, dezavantajlılık, köken, din, inanç, yaş ya da cinsel yönelime karşı ayrımcılık tolere edilmediği gibi çocuk işçiliği ve aşağılayıcı çalışma koşulları da kabul edilmemektedir

Exelans Hotel, her türlü çocuk istismarını kınamaktadır.

Exelans Hotel çocuk işçi istihdam etmez ve çocuk işçi istismarının tespit edilmesini desteklemektedir.

Exelans Hotel ayrıca çocukların cinsel istismara karşı korunması ve cinsel istismar suçunun cezalandırılması ile ilgili yasa ve düzenlemeleri desteklemektedir.

SOSYAL DUYARLILIK

Turizm sektörü; bireylerin beklentilerini karşılamak için sunulanların yanında doğru iletişim teknikleri kullanıldığı zaman, keyif yaratır. Doğuştan veya sonradan engelli olmuş bireyler, kronik hastalıklar nedeni ile hareket kısıtlılığı yaşayanlar, görme, işitme ve yürüme güçlüğü çeken yaşlılar, hamileler ve çocuklu anneler günlük yaşam etkinlikleri içerisinde çok çeşitli zorluklarla ve engellemelerle karşılaşır. Bireyler bu engellemelerle, hem konuk hem de çalışan olarak karşılaşabilmektedirler. Sosyal yaşam tüm bireylerin engelli ve engelsiz gibi ayrımlara düşmeden tam ve eşit haklarla katılımını gerektirir.

Tüm bireyler turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler. Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir.

Bu kapsamda Exelans Hotel İnsan Kaynakları departmanı tarafından hazırlanan;

ENGELSİZ YAKLAŞIM STANDARDI belirlenmiş ve bu konuda eğitimlerin tüm çalışanlar için yetkili kişilerce verilmesi benimsenmiştir.

Ayrı Sosyal Duyarlılık kapsamında kıyı şeritlerimizde biriken ve STK ların organize olarak temizlik seferberliği yaptıkları zaman Exelans Hotel çalışanları gönüllü olarak bu seferberliklere katılmakta ve kıyı temizliği yapmaktadırlar.

Yine EXELANS HOTEL olarak yerel futbol takımımız olan Fethiyespor futbol takımımızı maddi manevi destekliyor ve bayrağını otelimizde asıyoruz.

Yine Sosyal sorumluluk projelerimiz olarak yerel yazarlarımızın kitaplarını otel içinde kitaplığımıza koyuyoruz.

7. Kültürel alıřmalar

Exelans Hotel web sayfasında (www.exelanshotel.com) yöremizin tarihi ve turistik cazibe yerlerini detaylı olarak göstermektedir.

Web sayfamızı ziyaret eden kişiler bölgemiz hakkında detaylı bilgiye sahip olabilmektedirler.

Ayrıca Coęrafi işarete sahip yöremizin “Kaya İnciri” ni mevsiminde müşterilerimize otel içinde ikram yapmaktayız. Böylece yöremizin yerel tatlarını göstermiş olmaktadır.

Kitaplığımızda yöremizin yazarlarının kitaplarını bulundurmaktayız. Ayrıca bölgemizin tarihi ve turistik yerlerini gösterip tanıtan kitaplarada yer vermekteyiz.